

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

| | |
|------|------------------|
| 事業所名 | 特定非営利活動法人ハートネット |
| 住 所 | 岐阜県高山市新宮町3391番地1 |
| 電話番号 | 0577-35-9506 |

| | |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 2112700238 |
| 管理者名 | 大坪 徹 |
| 対象年度 | 令和7年度 |

(I) 労働時間

| | | | |
|--------------------------|---|----|---|
| ①1日の平均労働時間が7時間以上 | | 65 | 点 |
| ②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満 | | | |
| ③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満 | ○ | | |
| ④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満 | | | |
| ⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満 | | | |
| ⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満 | | | |
| ⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満 | | | |
| ⑧1日の平均労働時間が2時間未満 | | | |

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

(II) 生産活動

| | | | |
|---|---|----|---|
| ①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上 | | 20 | 点 |
| ②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上 | | | |
| ③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上 | | | |
| ④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上 | ○ | | |
| ⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満 | | | |
| ⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満 | | | |

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

(III) 多様な働き方(※)

| | | | |
|------------------------|---|----|---|
| ①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度 | | 15 | 点 |
| 就業規則等で定めている | | | |
| ②利用者を職員として登用する制度 | | | |
| 就業規則等で定めている | | | |
| ③在宅勤務に係る労働条件及びサービス規律 | | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | | |
| ④フレックスタイム制に係る労働条件 | | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | | |
| ⑤短時間勤務に係る労働条件 | | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | | |
| ⑥時差出勤制度に係る労働条件 | | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | | |
| ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度 | | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | | |
| ⑧傷病休暇等の取得に関する事項 | | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | | |
| 小計(注1) | | 6 | 点 |

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(IV) 支援力向上(※)

| | | | |
|--|---|---|---|
| ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会 | | 5 | 点 |
| 参加した職員が1人以上参加している | | | |
| ②研修、学会等又は学会誌等において発表 | | | |
| 1回以上の場合 | | | |
| ③視察・実習の実施又は受け入れ | | | |
| いずれか一方のみの取組を行っている | ○ | | |
| ④販路拡大の商談会等への参加 | | | |
| 1回以上の場合 | ○ | | |
| ⑤職員の人事評価制度 | | | |
| 人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している | ○ | | |
| ⑥ピアサポーターの配置 | | | |
| ピアサポーターを職員として配置している | | | |
| ⑦第三者評価 | | | |
| 過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。 | | | |
| ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等 | | | |
| 都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている | | | |
| 小計(注2) | | 3 | 点 |

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(V) 地域連携活動

| | | | |
|--|--|---|---|
| 地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している | | 0 | 点 |
|--|--|---|---|

1事例以上ある場合:10点

(VI) 経営改善計画

| | | | |
|---|---|---|---|
| 経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。 | ○ | 0 | 点 |
|---|---|---|---|

期限内に提出していない場合:-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上

| | | | |
|--|---|----|---|
| 前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。 | ○ | 10 | 点 |
|--|---|----|---|

1事例以上ある場合:10点

| 項目 | 点数 | 5点 | 20点 | 30点 | 40点 | 55点 | 65点 | 80点 | 90点 |
|-------------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 労働時間 | 5点 | | | | | | | | |
| 生産活動 | -20点 | -10点 | 20点 | | 40点 | 50点 | 60点 | | |
| 多様な働き方 | 0点 | 5点 | 15点 | | | | | | |
| 支援力向上 | 0点 | 5点 | 15点 | | | | | | |
| 地域連携活動 | 0点 | 10点 | | | | | | | |
| 経営改善計画 | 0点 | -50点 | | | | | | | |
| 利用者の知識・能力向上 | 0点 | 10点 | | | | | | | |

| | | | |
|----|-----|---|--------|
| 合計 | 115 | 点 | / 200点 |
|----|-----|---|--------|

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（ 7

| | | | | | | | | |
|-----------------------------|----------|----|-------------------|-------|---|----------------|------|----|
| 雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間 | 7,675.00 | 時間 | 雇用契約を締結していた延べ利用者数 | 1,310 | 人 | 利用者の1日の平均労働時間数 | 5.00 | 時間 |
|-----------------------------|----------|----|-------------------|-------|---|----------------|------|----|

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（ 4月～3月）

前々々年度（ 5 年度）

| | | | | | | | | |
|-----------------|-----------|---|--------------|-----------|---|----|-----------|---|
| 生産活動収入から経費を除いた額 | 4,987,121 | 円 | 利用者に支払った賃金総額 | 3,621,424 | 円 | 収支 | 1,365,697 | 円 |
|-----------------|-----------|---|--------------|-----------|---|----|-----------|---|

前々年度（ 6 年度）

| | | | | | | | | |
|-----------------|-----------|---|--------------|-----------|---|----|-----------|---|
| 生産活動収入から経費を除いた額 | 6,317,681 | 円 | 利用者に支払った賃金総額 | 4,596,028 | 円 | 収支 | 1,721,653 | 円 |
|-----------------|-----------|---|--------------|-----------|---|----|-----------|---|

前年度（ 7 年度）

| | | | | | | | | |
|-----------------|-----------|---|--------------|-----------|---|----|-------------|---|
| 生産活動収入から経費を除いた額 | 3,674,767 | 円 | 利用者に支払った賃金総額 | 7,928,800 | 円 | 収支 | ▲ 4,254,033 | 円 |
|-----------------|-----------|---|--------------|-----------|---|----|-------------|---|

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（ 年度）における取組（全体表「(Ⅲ)多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

| | |
|------------------------------|--------------------------|
| ①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている | <input type="checkbox"/> |
|------------------------------|--------------------------|

②利用者を職員として登用する制度

| | |
|------------------------|--------------------------|
| ②利用者を職員として登用する制度を定めている | <input type="checkbox"/> |
|------------------------|--------------------------|

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

| | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------|-------------------------------------|

④フレックスタイム制に係る労働条件

| | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| ④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------|-------------------------------------|

⑤短時間勤務に係る労働条件

| | |
|---------------------|-------------------------------------|
| ⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている | <input checked="" type="checkbox"/> |
|---------------------|-------------------------------------|

⑥時差出勤制度に係る労働条件

| | |
|----------------------|-------------------------------------|
| ⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている | <input checked="" type="checkbox"/> |
|----------------------|-------------------------------------|

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

| | |
|-------------------------------|--------------------------|
| ⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている | <input type="checkbox"/> |
|-------------------------------|--------------------------|

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| ⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-----------------------|-------------------------------------|

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（ 7年度）における取組（全体表「(Ⅳ)支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

| | |
|---------------------------|--------------------------|
| ①研修計画を策定している | <input type="checkbox"/> |
| ②外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している | <input type="checkbox"/> |
| ※研修名 | |
| 研修講師 | |
| 実施日・受講者数 | 月 日 人 |

②研修、学会等又は学会誌等において発表

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| ②研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している | <input type="checkbox"/> |
| ※研修、学会等名 | |
| 実施日 | 月 日 |
| ※学会誌等名 | |
| 掲載日 | 月 日 |
| 発表テーマ | |

③視察・実習の実施又は受け入れ

| | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| ③先進的事業者の視察・実習の実施している | <input type="checkbox"/> |
| もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ※先進的事業者名 | 株式会社OKBパートナーズ |
| 実施日/参加者数 | 10月 8日 2人 |
| ※他の事業所名 | |
| 実施日/参加者数 | 月 日 人 |

④販路拡大の商談会等への参加

| | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| ④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ※商談会等名 | みなみふれあい文化祭 |
| 主催者名 | 南まちづくり協議会様 |
| 日時 | 10月 25日 |
| 内容 | イベント出店(中華そば) チラシ・パンフレット配布 |

⑤職員の人事評価制度

| | |
|-------------------|-------------------------------------|
| ⑤職員の人事評価制度を整備している | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ⑥当該人事評価制度を周知している | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 人事評価制度の制定日 | 7年 4月 1日 |
| 人事評価制度の対象職員数 | 7名 |
| うち昇給・昇格を行った者 | 4名 |
| 当該人事評価制度の周知方法 | |

⑥ピアサポーターの配置

| | |
|--------------------------------|--------------------------|
| ⑥ピアサポーターを配置している | <input type="checkbox"/> |
| ⑦当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター」を受講している | <input type="checkbox"/> |
| ※配置期間 | 月 日～ 月 日 |
| 就業時間 | |
| 職務内容 | |

⑦第三者評価

| | |
|----------------------------------|--------------------------|
| ⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている | <input type="checkbox"/> |
| ※評価を受けた日 | 月 日 |
| 第三者評価機関 | |

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| ⑧ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている | <input type="checkbox"/> |
| ※認証を受けた日 | 月 日 |
| 規格等の内容 | |

(Ⅵ) 経営改善計画

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ⑨指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ※受理日 | 年 月 日 |

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|-----------------|-------|------------|
| 事業所名 | 特定非営利活動法人ハートネット | 事業所番号 | 2112700238 |
| 住 所 | 岐阜県高山市新宮町3391-1 | 管理者名 | 大坪 徹 |
| 電話番号 | 0577-35-9506 | 対象年度 | 令和7年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

開催日時：令和7年11月4日（火）13：40～14：30

研修場所：環境ネット株式会社

研修テーマ：・社会性を身に付けるために（挨拶・返事・人間関係等）

・就労継続するために大切なこと

（自分自身の困り事の正しい把握とそれを伝える力）

利用者数：3名

<活動の様子>



<目的>

- ・働くためには何が必要？ということを理解し、社会性を身に付ける大切さを理解する。
- ・就職したから安心ではなく、就労を継続するために大切なことは何かを学ぶ
- ・研修を受講し、これからの作業に取り組む為には自分には何が必要か知ろう！

<成果>

実施した結果／・挨拶・報告・返事を意識できるようになってきた。

- ・人間関係の大切さということで、他の利用者様と関わろうとする姿が見られた
- ・お客様への対応に、より一層磨きがかかった（笑顔が増えた・久しぶりに来客された方に「お久しぶりです！」と一言添えて挨拶できた・大きな声が出せるようになった）。
- ・お客様から、接客がいいと評判が上がった。

課題／職員からの注意が素直に受け取れない・手が空いても自ら作業が出来ない等の課題がありますが、日々忙しい中での支援となりますが、忙しい中でも並行して利用者様の強みを伸ばせられる様な支援をしていきます。



器具検査。
速さや正確性などの
器用さを測定

連携先の企業や事業所等の意見または評価

◇ハートネットの意見

働くとは？と質問された時、戸惑う表情・悩む表情等みえましたが、この研修を受講し働く意味の再確認ができたと思います。

働き続けるために必要なこととして、自分の評価・身だしなみ・マナー・働きたいという意などたくさん必要なことがありますが、飲食という業種を活かして知識や能力を伸ばしていく支援をしていきたいです。「就職はゴールじゃない！」という言葉を支援者側も心に留め、利用者様が就労を継続、そして一般就労できるようスキルアップ、成長に繋がる支援をしていきたいと思っています。

◇連携先企業の意見

飛騨地域に住む誰もが、ぶどうのように丸い心でつながっていきける社会をめざして、私達も頑張ります。一人でも多くの方が、明るい職業人生を送ることができるよう願っています。

連携先企業（担当者）

ひだ障がい者就業・生活支援センターぶりずむ 主任就業支援ワーカー 西野 直美氏

利用者からの意見・評価

- ・たくさん勉強をしていつかは目標の一般企業に就きたいです。ただ、夢や目標がないので、これから見つけていきたいです。これからも頑張ります。
- ・「何のために働いている？」という質問で特支の高等部の時も聞いた話だった。再度その理由を考えることが出来ました。
- ・友達を大切に、返事を意識する、生活とのバランスを考える、自分でできる事を増やしていきたい。
- ・人間関係を大切にしたい。
- ・自分の障がいを自分でも理解できない時があるけど働く意欲はあります。具体的に行動して生きることがきらめくような人生にしたいと思いました。人と支え・支えられの関係を大切に職場でも明るくスキルアップを目指しながら頑張りたいと思います。